

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1. Bagi Penulis	4

2. Bagi Rumah Sakit	4
3. Bagi Institusi Pendidikan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.2 Rekam Medis	6
2.1.3 Pelayanan Rawat Jalan.....	10
2.1.4 Alur Rekam Medis Rawat Jalan	11
2.1.5 Penyimpanan Rekam Medis Medis.....	14
2.1.6 Pengambilan Rekam Medis.....	19
2.1.7 Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis	25
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Rekam Medis.....	25
2.1.9 Standar Prosedur Operasional	26
2.2 Kerangka Berpikir.....	27
2.3 Kerangka Konsep	28
2.4 Variabel Penelitian	29
2.5 Definisi Operasional	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3 Metode Penelitian	30

3.4	Populasi dan Sampel.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	32
3.7	Teknik Analisa Data	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	34
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan	34
4.1.2	Profil Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	34
4.1.3	Visi, Misi, Falsafah, Nilai, dan Tujuan Rumah Sakit.....	34
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	SPO Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Ke Instalasi Rekam Medis di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan	37
4.2.2	Prosentase Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan.....	38
4.2.3	Pelaksanaan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan....	39
 BAB V PEMBAHASAN		
5.1	SPO Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Ke Instalasi Rekam Medis di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan	40
5.2	Prosentase Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan.....	41
5.3	Pelaksanaan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan.....	42

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	43
6.2 Saran.....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN